



TOSCA
**EIN PRODUKT-
ÜBERBLICK**

dynasoft
informatiklösungen

- 03 ENTLASTUNG
AUF ALLEN EBENEN
- 04 FÜR JEDEN
DEN RICHTIGEN MIX
- 05 TOSCA MODULE
- 08 INTEGRIERTE
TOSCA KONZEPTE
- 10 UNSERE EIGEN-
SCHAFTEN SIND IHR
GEWINN
- 11 AUSGEZEICHNETE
LEISTUNG

ENTLASTUNG AUF ALLEN EBENEN

Das ist toska:

tosca ist eine ERP-Gesamtlösung mit modularem Aufbau. ERP steht für Enterprise Resource Planning, entsprechend stellen ERP-Softwarelösungen Informationssysteme dar, mit denen sich Unternehmensressourcen effizient planen und steuern lassen. toska eignet sich ideal für Handels- und Produktionsunternehmen sowie für Verbundgruppen. Das System lässt sich dank modularem Aufbau präzise auf Ihre waren- und verwaltungsbezogenen Prozesse zuschneiden. Das bedeutet: Sie können genau diejenigen Funktionen wählen, die Sie tatsächlich brauchen. Und wenn Ihr Unternehmen wächst, wächst toska ganz einfach mit.

Das kann toska:

tosca ist allen Herausforderungen der Praxis gewachsen. Die Bedienung des Systems ist einfach, weil sie einem intuitiven Konzept folgt. toska ist zu 100 Prozent webfähig, kann mobil eingesetzt werden und läuft auf Windows-Betriebssystemen. Dank der erprobten Oracle- und Java-Technologie ist toska besonders stabil sowie zukunfts- und investitionssicher.

Das bringt toska:

Wie viel verdienen Sie mit welchem Produkt bei welchem Kunden? Wann haben Sie einen bestimmten Kunden zum letzten Mal kontaktiert, und wer ist der aktuelle Ansprechpartner? Wie sehen Ihre Auftrags- oder Warenbestände aus? Wie lassen sich Einkaufs- und Materialfluss optimieren? toska sorgt bereichsübergreifend für Transparenz, Kontrolle und Effizienz. Mit toska lassen sich sämtliche Prozesse abbilden, wodurch Sie Zeit sparen und sich besser auf Ihre Kernaufgaben konzentrieren können. Dank der modernen Software-Architektur ist toska in der Lage, mit Fremdsystemen aus verschiedensten Anwendungsbereichen wie zum Beispiel der Logistik zu kommunizieren. Vom Kundenkontakt über die Auftragssteuerung und Lagerung bis hin zur Rechnungsstellung: Jede Abteilung in Ihrem Unternehmen kann toska nutzen, um auf Daten zuzugreifen, diese zu bearbeiten und sie auszuwerten.

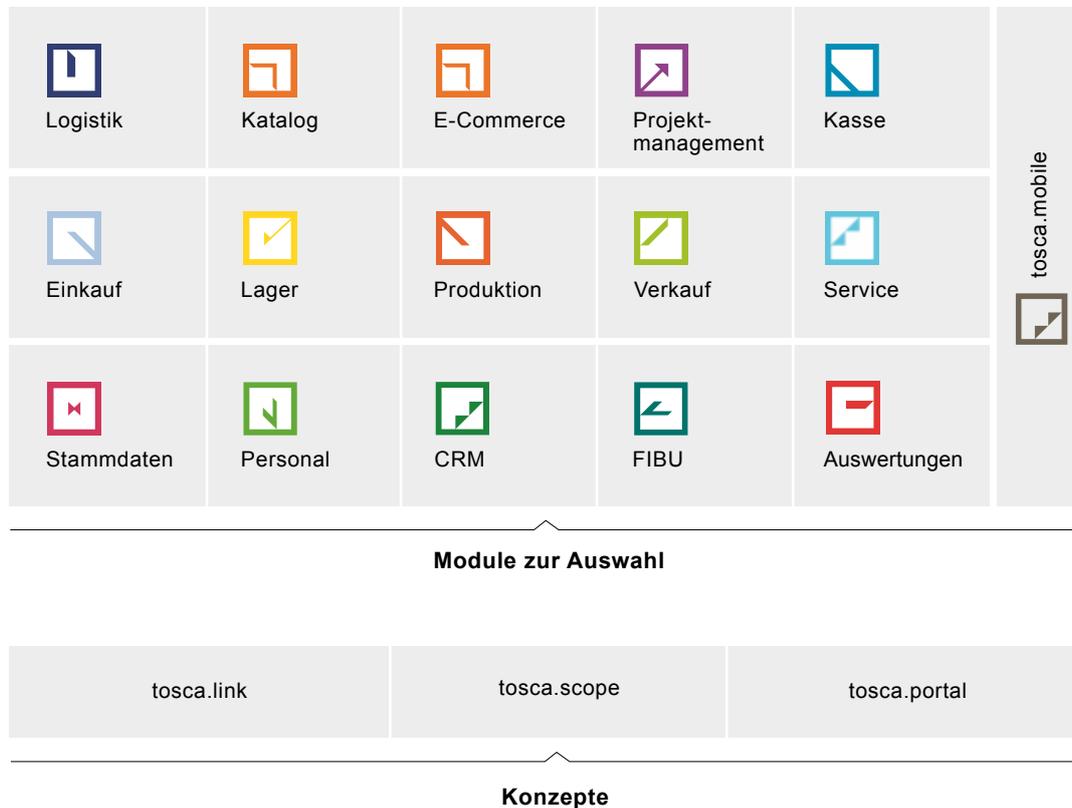


«Die Flexibilität, Offenheit, Weiterentwicklungsmöglichkeiten und Anpassungsmöglichkeiten von toska überzeugen uns immer wieder.»

Roland Burger, iba AG

FÜR JEDEN DEN RICHTIGEN MIX

Verschaffen Sie sich den Überblick über die gesamte toska Welt. Zu den Vorzügen von toska gehört auch die Modularität des Systems: Sie wählen diejenigen Module, die Sie für Ihre Prozesse benötigen, und können so Ihre toska Welt jederzeit weiter ausbauen.



Detaillierte Informationen über die toska Module finden Sie unter www.dynasoft.ch/tosca/was-ist-tosca.html

TOSCA MODULE

Gerne stellen wir Ihnen nachfolgend eine Auswahl von Modulen vor, die Sie bei Ihrer Arbeit spürbar entlasten und unterstützen.



DAS LOGISTIK MODUL

tosca bietet Ihnen zahlreiche Möglichkeiten, die unternehmenstypischen Prozesse innerhalb der gesamten Logistikkette präzise abzubilden und zu steuern. Sie erhalten so auf bequeme Weise Transparenz darüber, ob das richtige Produkt zur richtigen Zeit in der richtigen Qualität und Menge am richtigen Ort ankommt. Dabei dürfen Sie sich nicht nur auf unser starkes Logistik Modul verlassen, sondern auch auf unsere Erfahrung in der Anbindung von Lagerverwaltungssystemen sowie Etikettier- und Transportlösungen. Mit toasca haben Sie zudem die Möglichkeit, die Logistik Ihrer Grosshandelspartner direkt ans System anzubinden. Damit wird deren Lager zum integralen Bestandteil Ihrer Prozessabwicklung.

tosca passt sich Ihren logistischen Prozessen optimal an. Ob Sie zum Beispiel Pick-by-Light oder Pick-by-Voice einsetzen – die Anbindung entsprechender MDE-Geräte funktioniert mit toasca perfekt. Aber auch die Handhabung der Belege ist leicht abzubilden. Durch die Integration der Logistik in toasca ist sichergestellt, dass die Abläufe zwischen den ERP Modulen Verkauf, Einkauf, Lager, FIBU und Logistik reibungslos vorstattengehen.



«Die durchschnittliche Lagerdurchlaufzeit hat sich dank toasca deutlich verkürzt. In der Vergangenheit waren es ca. 1,5 Stunden pro Auftrag – jetzt sind es nur noch etwa 0,5 Stunden.»

Daniela Isfort, IBS Bürosysteme Karl Isfort GmbH & Co. KG



DAS E-COMMERCE MODUL

tosca beherrscht die Klaviatur des E-Commerce perfekt. Das integrierte E-Commerce-Konzept sorgt dafür, dass alle online angestossenen Prozesse auch im Verkauf, Lager und Einkauf funktionsstark abgewickelt werden können und dass Ihr Webauftritt alles bietet, was sich Ihre Businesspartner wünschen: Die Shopbesucher finden nicht nur eine ansprechende Oberfläche vor, sondern auch massgeschneiderte Sortimente, Preise und Aktionen. Bestandteil dieses Konzepts sind zudem Massnahmen zur Kundenbindung wie zum Beispiel Feedback- oder Rezensionsoptionen sowie Track-and-trace-Daten und Informationen über den Lagerstatus oder die Lieferfristen.

tosca ermöglicht durch den direkten Datenbankzugriff die automatisierte Shopadministration ohne Schnittstelle. Die kundenspezifisch hinterlegten Artikel- und Preisangaben im ERP werden dadurch ebenso in Echtzeit im Shop angezeigt wie die erforderlichen Multimediainformationen.



«Die Artikel- und Preisangaben im ERP können angezeigt werden, ohne die Daten mit hohem Aufwand aus dem ERP exportieren und wieder in den Shop importieren zu müssen. Dadurch werden Fehlerquellen reduziert – ein wesentlicher Vorzug dieses Systems.»

Thomas Schoch, Büro Schoch direct AG



DAS CRM MODUL

CRM (Customer Relationship Management) basiert auf vier Säulen: Lead-, Kennzahlen-, Kontakt- und Kampagnenmanagement. Alle vier Säulen unterstützen einen Zweck: das effiziente Gewinnen und Binden von Kunden. Entsprechend werden im CRM Modul von tosca Termine, Notizen und Aufgaben der Mitarbeitenden sowie Kunden- und Reklamationsdaten zusammengefasst. Zudem lassen sich die Kampagnenplanung und -umsetzung übersichtlich gestalten und überwachen.

Das CRM Modul von tosca macht für alle Mitarbeitenden transparent, welche Aktivitäten zwischen dem Kunden und dem Unternehmen stattgefunden haben: Telefonate, Meetings, verschickte Unterlagen und Kampagnen. Es bildet mit seiner Funktionsvielfalt in Sachen Organisation und Kommunikationsmassnahmen die Basis für erfolgreiche Geschäftsbeziehungen.



«Ein Hauptnutzen von tosca liegt in der vollen Integrität der Datenhaltung. Alle Daten werden nur einmal erfasst und können auf diese Weise umfassend dargestellt und ausgewertet werden.» Matthias Zoss, IMPAG AG



DAS TOSCA.MOBILE MODUL

tosca.mobile ermöglicht den orts- und zeitunabhängigen Zugriff auf den gesamten Datenbestand von tosca mit Hilfe mobiler Endgeräte wie Laptops, Tablets oder Smartphones. tosca.mobile läuft auf den Betriebssystemen iOS, Android und Windows.

tosca.mobile wirkt unterstützend im Aussendienstbereich, etwa während einer Sitzung beim Kunden, wenn schnell ein Überblick über die wichtigsten Kennzahlen Ihrer Geschäftsbeziehung, über die letzten Reklamationen oder über offene Bestellungen gewünscht ist. Auch Besuchsrapporte können einfach erfasst werden. tosca.mobile beschleunigt Prozesse in den Bereichen Lager und Logistik. Einkauf und Logistik erfolgen ohne Medienbrüche, denn alle Daten sind zentral gehalten. Dies reduziert die Fehlerquellen und verringert die Bearbeitungskosten.

DAS PRODUKTIONS MODUL

Mit dem Modul Produktionsplanung und -steuerung (PPS) erfassen und kontrollieren Sie sämtliche Produktionsabläufe, Materialien und Ressourcen zur Herstellung eines Produkts. Kernfunktionen des PPS Moduls sind die Fertigung eines Artikels aus verschiedenen Komponenten, der Unterhalt der Produktionsaufträge unter Berücksichtigung der Stückliste (ein- und mehrstufig) sowie die Operationsplanung hinsichtlich Zeit und Kosten pro Person und Maschine. Weiter ermöglicht das PPS Modul die Disposition des Hauptartikels und der Komponenten inklusive Rückmeldung bei Lageränderung (gemeinsam oder getrennt). Auch erleichtert das Modul die Vor- und Nachkalkulation mit verschiedenen Kostenelementen, deren Verbuchung in der Betriebsbuchhaltung sowie die Planung von Kapazitäten und Auslastung.

Ob Sie Fertigungsaufträge und -termine planen und erarbeiten, Fertigungskapazitäten berechnen, die eingeplanten Kapazitäten mit dem realen Produktionsverlauf vergleichen oder diesen Verlauf rückverfolgen möchten: Das PPS Modul entlastet Sie bei allen erdenklichen Operationen innerhalb des Produktionsbereichs.



INTEGRIERTE TOSCA KONZEPTE

Drei Konzepte sorgen für die effiziente Abwicklung und Unterstützung von Prozessen und machen toska so wertvoll und vielseitig.



TOSCA.LINK

Für effiziente Zusammenarbeit

tosca.link erleichtert die Zusammenarbeit inner- und ausserhalb des Systems. So können Sie per Mausklick einen positionsgenauen Link erstellen, diesen per E-Mail versenden, als Favorit speichern, auf Ihrem Desktop hinterlegen oder in ein Dokument einbauen. Dies ermöglicht den Direktzugang sowie die Abrufbarkeit der exakten Position zu jedem späteren Zeitpunkt.

- i **Die Vorteile von toska.link kommen beispielsweise bei der Abwicklung von Genehmigungsverfahren zum Tragen: Wird bei der Auftrags erfassung bemerkt, dass das Kreditlimit eines Kunden erreicht ist, kann der Bearbeiter einen Link des Auftrags an seinen Vorgesetzten senden, damit dieser über die Freigabe des Auftrags bestimmt.**
- + **Die Zusammenarbeit verschiedener Akteure wird erleichtert, die Arbeitsschritte werden beschleunigt, und es lassen sich relevante Arbeitsprozesse aufzeigen und hinterlegen.**

TOSCA.SCOPE

Für eine schnelle Navigation

Während Sie mit toska arbeiten, eruiert das System den Kontext, in welchem Sie sich gerade bewegen, und führt Protokoll darüber. Mit toska.scope werden Ihnen sämtliche Navigationsmöglichkeiten aufgezeigt, die mit Ihren bisher getätigten Abfragen in Zusammenhang stehen könnten. So entfällt das lästige Zwischenspeichern oder das Notieren von Informationen, und Sie navigieren entspannt durch das System. Wenn Sie also die Daten eines gewissen Kunden, eines Lieferanten oder eines Artikels bearbeiten und danach ein neues Modul öffnen, können Sie dieses ohne Eingabe von Suchkriterien aus dem Blickwinkel des vorherigen Kontexts betrachten und bearbeiten.

- i** Sie bearbeiten im Modul «Kundenstamm» den Kunden Müller. Später wechseln Sie in das Modul «Verkaufsaufträge». Aktivieren Sie nun toska.scope, werden Ihnen sämtliche für das gewählte Modul relevanten Daten angezeigt, die toska registriert hat, während Sie mit dem System gearbeitet haben. So auch die entsprechenden Daten zum Kunden Müller, die Sie sich nun ganz einfach im angewählten Modul anzeigen lassen können.
- +** Schnellere Ansteuerung von relevanten Daten und damit eine markante Erhöhung der Bearbeitungsgeschwindigkeit.

TOSCA.PORTAL

Für den individuellen Einstieg

Das Portal ist die Einstiegsseite von toska. Es ist browserbasiert und ermöglicht Ihnen eine personalisierte Nutzung mit individuell eingerichteten Applikationen – sogenannten Portlets – sowie vielseitige Anwendungen für PCs, Tablets und Smartphones.

- i** Herr Meier aus der Buchhaltung will sich bei Arbeitsbeginn jeweils die aktuellen offenen Posten anzeigen lassen, während sich der Geschäftsführer, Herr Schmid, jeden Morgen eine Übersicht über den Umsatz verschaffen möchte: mit Hilfe von Portlets können diese Wünsche leicht umgesetzt und fix im Portal verankert werden.
- +** Mit den Portlets wie zum Beispiel Auswertungstabellen, Kalender, Dashboards, Mitteilungen, Favoritenlisten usw. lassen sich Informationen auf einfache Weise darstellen.

UNSERE EIGENSCHAFTEN SIND IHR GEWINN

**Professionalität und Gewissenhaftigkeit unseres Handelns gründen auf unseren Werten.
So gewinnen wir Ihr Vertrauen – der wichtigste Faktor für eine erfolgreiche Zusammenarbeit.**



Kompetent

Bei uns arbeiten Spezialisten mit langjähriger Projekterfahrung und praxiserprobtem Wissen rund um branchenspezifische Abläufe.

Zuverlässig

Wir verfügen über schnelle Entscheidungswege, sodass Einführungen pünktlich und innerhalb des vereinbarten Investitionsrahmens abgeschlossen werden.

Engagiert

tosca ist bei uns eine Herzensangelegenheit, und dasselbe gilt auch für die Projekte, die wir stets nach bestem Wissen und Gewissen realisieren.

Persönlich

Ihnen steht jeweils ein persönlicher Ansprechpartner aus unserem Team zur Verfügung. Dieser berät Sie vom Erstkontakt bis zur Einführung von toscA und auch gerne darüber hinaus.

Transparent

Unsere Projektleiter zeigen Ihnen Ihre Anforderungen und Möglichkeiten transparent auf und machen Sie im spezifischen Fall auf Vor- und Nachteile aufmerksam. Damit sorgen wir vom ersten Kontakt an für Planungs- und Investitionssicherheit.

Umsichtig

Unsere Projektleiter sind mit allen Anforderungen Ihres Geschäfts vertraut. So können sie schnell und persönlich auf Ihre individuellen Bedürfnisse eingehen.

Weitsichtig

Bei unserer Arbeit fließen stets auch Überlegungen zu künftigen Eventualitäten ein, sodass Sie sich auf nachhaltige Lösungen verlassen können.



«Im Rückblick bleibt für uns das gute Gefühl, dass wir uns mit dynasoft für den richtigen Partner entschieden haben. Dazu trägt auch der hervorragende Service nach der Implementierung massgeblich bei.»

Dieter Mögerle, Läcklerli Huus AG

AUSGEZEICHNETE LEISTUNG

Die dynasoft AG wurde 1984 gegründet. Heute beschäftigt sie über 30 Mitarbeitende. Unser Kerngeschäft ist die Beratung, Implementierung und Weiterentwicklung rund um die ERP-Lösung toasca, die wir für Unternehmen aus den Bereichen Produktion und Handel entwickelt haben.

Über 120 Unternehmen aus der Schweiz und aus Deutschland vertrauen heute bei der Abwicklung ihrer Prozesse auf die Leistungsfähigkeit von toasca. Dass dieses Vertrauen gerechtfertigt ist, beweisen jährliche Umfragen zur Kundenzufriedenheit, welche unabhängige Beratungsunternehmen durchführen: toasca erreicht hier regelmässig einen Spitzenplatz.

Möchten Sie wissen, wer hinter toasca steckt und Ihnen bei Fragen jederzeit weiterhelfen kann?

Unter www.dynasoft.ch/dynasoft/team.html erfahren Sie mehr über unser Team.

Einen Auszug unserer Erfolge finden Sie unter www.dynasoft.ch/referenzen.html

Marktgebiet





Mehr über tosca lesen Sie unter
www.dynasoft.ch/tosca/was-ist-tosca.html

Wir freuen uns, Ihnen die tosca Welt während eines
kostenlosen Beratungsgesprächs näherzubringen.
Rufen Sie einfach an oder schreiben Sie uns eine E-Mail.

Hauptsitz dynasoft

Niklaus-Konrad-Strasse 16
CH-4501 Solothurn
Tel.: +41 32 624 17 77
Fax: +41 32 624 17 79
E-Mail: info@dynasoft.ch

Niederlassung dynasoft Schweiz

Marktgasse 5
CH-4051 Basel
Tel.: +41 61 264 95 55
Fax: +41 61 264 95 41
E-Mail: info@dynasoft.ch

Niederlassung dynasoft Deutschland

Komotauer Straße 49
DE-90579 Langenzenn
Tel.: +49 9101 903 66 02
E-Mail: info@dynasoftgmbh.de

dynasoft
informatiklösungen