

# **POLYNORM**

The Swiss Business Solution

KOMPETENZEN

**ERP-Systeme**

**E-Business**

**POS-Lösung**

**Business Intelligence**

**System Integration**

# POLYNORM

---

## **Ihr Partner für Business-Software**

ERP, E-Business, POS-Lösung, Business Intelligence, Dienstleistungen und System Integration: Unser Lösungsangebot deckt einen Grossteil der gängigen Unternehmensprozesse ab. Wir setzen auf Standardsoftware, individuell auf Ihr Unternehmen zugeschnitten. So können Sie Ihre Systemlandschaft passend zusammenstellen und bei Bedarf flexibel erweitern.

## **Umfassende Lösungen für Ihre Prozesse**

Nur wer Ihre Anforderungen und Prozesse versteht, kann passgenaue IT-Lösungen entwickeln und individuell auf Ihr Unternehmen anpassen. Dazu gehört es, das ganze Unternehmen im Blick zu behalten: Nicht nur aus Software-Sicht, sondern auch in Bezug auf die Infrastruktur, Betriebswirtschaft und betrieblichen Abläufe.



INHALT

Lösungen	4
ERP	6
E-Business	8
POS-Lösung	10
Business Intelligence	11
Leistungen	12
System Integration	13
Über Polynorm	14

---

# ALLES AUS EINER HAND

## Lösungen in der Übersicht



### ERP

Als Hersteller von i/2 und Vertriebs- und Entwicklungspartner von Comarch ERP Enterprise unterstützen wir Sie mit zuverlässigen Lösungen, zugeschnitten auf Ihr Unternehmen. Dazu gehört auch die Umsetzung aktueller Themen wie z.B. IoT, Daten-Management und mobile Lösungen.



### E-BUSINESS

Mit der Polynorm E-Business Plattform optimieren Sie Ihren Online-Verkauf. Für B2B- und B2C-Kunden, mit umfassender ERP-Integration und mit PIM, CMS und E-Shop aus einer Hand. Ganz nach Ihrem Bedarf skalierbar: Von der einfachen CMS-Lösung zur vollumfänglichen Multi-Site Shop-Plattform.



## ***Egal ob bei der Neugestaltung oder beim Ausbau bestehender Prozessstrukturen:***

Polynorm bietet integrierte Lösungen aus einer Hand, bei denen Know-How, Geschäftsprozesse und Software optimal abgestimmt sind. Von der Beratung über Konzeption, Prozessoptimierung, Schulung, Betrieb und Support – Sie können sich jederzeit auf die Unterstützung unserer Experten verlassen.



### **POS-LÖSUNG**

Die einfache und intuitiv bedienbare Kassenslösung onetouchPOS mit Schnittstellen zu den handelsüblichen ERP-Systemen erlaubt Ihren Mitarbeitern, Verkäufe mit nur einem Tastendruck abzuschliessen.



### **BUSINESS INTELLIGENCE**

Von Reporting über Data Warehouse hin zu Management Dashboards: Gewinnen Sie mehr Informationen aus Ihren Daten. BI mit MicroStrategy ist skalierbar und eignet sich für alle Unternehmensgrößen.



### **SYSTEM INTEGRATION**

Als Generalunternehmer bietet Polynorm auch umfassende IT-Betreuung und Unterstützung für Ihre IT-Abteilung. Aufgaben rund um Aufbau, Unterhalt und Wartung Ihrer Infrastruktur sind bei unseren Experten in guten Händen.



# ERP-LÖSUNGEN

## Steuerungszentrale für Ihr Unternehmen

Die Digitalisierung verändert die Märkte - gut, wenn sich Ihr ERP-System flexibel an Ihre Prozesse anpasst. Unsere ERP-Lösungen profitieren von einer offenen Architektur, so dass sich Systeme und Prozesse vom E-Shop bis zum IoT-Device problemlos integrieren. Wir bieten ERP-Lösungen für KMU im Gross- und Detailhandel sowie für produzierende Unternehmen.

Als Hersteller von i/2 und Vertriebs- und Entwicklungspartner von Comarch ERP Enterprise unterstützen wir Sie mit zuverlässigen Lösungen, zugeschnitten auf Ihr Unternehmen. Dies umfasst auch Erweiterungen wie z.B. CRM, Finanz- und Lohnbuchhaltung oder zur Qualitätssicherung.

Bei der Einführung und dem Betrieb Ihrer ERP-Software können Sie sich auf unsere mehr als 30-jährige Erfahrung verlassen: Wir unterstützen Sie durchgehend, von der Anforderungsanalyse bis zum stabilen Betrieb.

## ERP-LÖSUNGEN UND ERWEITERUNGEN IN DER ÜBERSICHT:

### COMARCH ERP ENTERPRISE

Die moderne, webbasierte ERP-Software für den Mittelstand sorgt für effizientere Abläufe in Ihrem Unternehmen und überzeugt durch die ergonomische Bedienung und die individuelle Anpassung an Ihre Prozesse. Dazu kommen von Polynorm entwickelte Erweiterungen, z.B. für die Qualitätssicherung oder die Lebensmittel-Deklaration.

### MDE & APPS

Ob Inventur, papierloses Kommissionieren, CRM, Logistik oder für Ihren Aussendienst: Mit Apps, im Baukasten-System oder individuell für Sie programmiert, unterstützen Sie Ihre Mitarbeiter flexibel und digital bei der mobilen Datenerfassung.

### EDI

Elektronischer Datenaustausch ermöglicht eine einheitliche Anbindung und Datenflussmodellierung für diverse Fremdsysteme an Ihr ERP, egal ob zwischen Ihren internen Systemen oder mit Kunden und Lieferanten.

### ERP i/2

Die praxisbewährte ERP-Standardlösung für KMU ermöglicht Integration in allen Geschäftsprozessen, langlebig und stabil. i/2 wurde speziell für die Anforderungen von Gross- und Detailhandelsunternehmen entwickelt und überzeugt durch Robustheit und Zuverlässigkeit.

### FINANZSYSTEME

Mit den in Ihr ERP integrierten Lösungen für die Finanzbuchhaltung behalten Sie Ihre Zahlen im Griff. Auch für Anlagenbuchhaltung und Controlling bieten wir eine passende Lösung an.

### DMS

Digitale Archivierung nach Schweizer Vorgaben: Kendox InfoShare ist GeBÜV-zertifiziert und unterstützt Sie dabei, Ihr Dokumenten-Management zu digitalisieren.

### *Ihre Vorteile:*

- Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung mit ERP-Lösungen für den Gross- und Detailhandel sowie produzierende Unternehmen
- Sie erhalten flexible Standardlösungen, integriert mit Ihren Umsystemen und angepasst auf Ihre spezifischen Anforderungen
- Nutzen Sie die umfassende Integration und Anbindung aller Systeme für durchgängige, digitale Prozesse
- Ihr Ansprechpartner bei Polynorm ist für Sie da und unterstützt Sie mit Beratung, Umsetzung, Betreuung, Weiterentwicklung und Wartung aus einer Hand



# E-BUSINESS

## Online erfolgreich verkaufen

Die Polynorm E-Business Plattform unterstützt Ihren Online-Verkauf: Für B2B- und B2C-Kunden, mit umfassender ERP-Integration und mit PIM, CMS und E-Shop aus einer Hand. Ganz nach Ihrem Bedarf skalierbar, von der CMS-Lösung zur Multi-Site Shop-Plattform. Sie profitieren von der einfachen und effizienten Verwaltung Ihres Sortiments im PIM sowie der unkomplizierten Verzahnung von Content und Shop-Inhalten auf der Website.



Dutzende Webservices sorgen dafür, dass sich der E-Shop nahtlos mit Comarch ERP und i/2 integriert. So steht die komplette Business-Logik aus dem ERP im E-Shop immer aktuell zur Verfügung – z.B. bei der Preisfindung, dem Handling von Zahlungsmitteln oder der Bestell- und Belegübersicht. Das Highlight ist aber die direkte Auftragsintegration: Vom E-Shop ausgelöste Bestellungen werden direkt ins ERP integriert und von dort aus weiterbearbeitet.





## Ihre Vorteile:

- Modernste Technologien und eine intuitive Nutzerführung sorgen dafür, dass Ihre Nutzer sich schnell zurechtfinden und effektiv einkaufen können
- Nutzen Sie Synergieeffekte zwischen den Lösungen, z.B. für die Einbindung von Produktinformationen im CMS: Content Commerce leicht gemacht.
- Die ERP-Integration von PIM- und Shop ermöglicht einheitliche Stammdaten und aktuelle Produkt- und Nutzerinformationen in Echtzeit
- Mit der Plattform-Lösung bleiben Sie flexibel: Nutzen Sie PIM und CMS als Standalone-Lösung und bauen Sie Ihre Lösung bei Bedarf zum E-Shop mit allen Funktionen aus



### **E-SHOP**

Mit umfangreichen Suchfunktionen, einfacher Benutzerführung, moderner Optik und spezialisierten B2B-Funktionalitäten verkaufen Sie Ihre Produkte erfolgreich online. Durchgängige digitale Prozesse schafft die ERP-Integration: Preise, Rabatte, Lagerbestände, kundenabhängige Sortimente und Kreditlimiten werden direkt und in Echtzeit aus dem ERP übernommen, Bestellungen automatisch der Warenwirtschaft übergeben.



### **PIM X-MEDIA MANAGER**

Ausführliche, aktuelle und konsistente Produktinformationen sind die Basis für erfolgreichen E-Commerce. Beliebig viele Sortimente, Klassifikationen, Import- und Exportfunktionen und die Mediendatenbank unterstützen Sie umfassend beim Management Ihrer Produktdaten - als Standalone-Lösung oder integriert in Ihren E-Shop.



### **CMS X-MEDIA MANAGER**

Die Website ist Ihr Aushängeschild: Moderne Optik, responsive Design und umfassende Informationen sind Pflicht. Im Content Management System (CMS) des X-Media Managers können Sie Inhalte auf Basis vordefinierter Blöcke einfach pflegen, veröffentlichen und mit Shop-Inhalten verknüpfen.



### **E-MAIL MARKETING**

Ergänzen Sie Ihre E-Business Plattform mit E-Mail Marketing. Egal ob Aktionen, News oder Upselling-Kampagnen: So bleiben Sie mit Ihren Kunden in Kontakt.



## POS-LÖSUNG

### Mit einem Touch kassieren

**Der Name ist Programm:** Mit der Polynorm-Lösung onetouchPOS können Mitarbeiter mit nur einem Tastendruck einen Verkauf am POS (Point of Sale) abschliessen. So bleibt mehr Zeit für das Wesentliche - die Betreuung Ihrer Kunden.

onetouchPOS besteht aus zwei Teilen: Der Kasse in der Verkaufsstelle und dem zentralen RetailConnector. Dieser fungiert als Middleware zwischen Ihrem ERP und den Kassen. Über eine Schnittstelle importiert der RetailConnector Stammdaten aus dem ERP-System ins POS und Transaktionsdaten vom POS in Ihr ERP.

Sie können die Daten im hauseigenen Format des jeweiligen ERP-Systems exportieren (z.B. SAP IDOC), die Standardschnittstelle von Polynorm oder individuelle Schnittstellen nutzen.

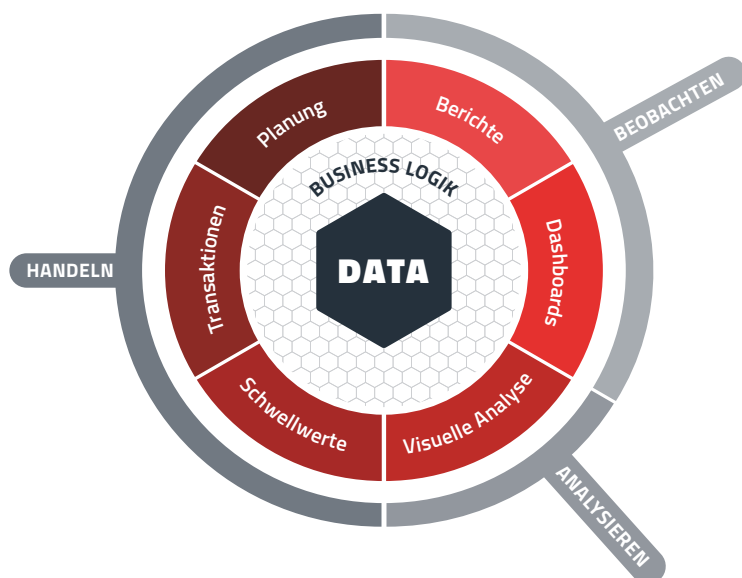
Neben Software und Integration sorgt Polynorm auf Wunsch auch für die Beschaffung der passenden Hardware, wie beispielsweise Kassenterminals, Bondrucker, Scanner und Kartenleser. Auch um die Installation und Integration vor Ort, die POS-Hotline sowie den laufenden Support kümmert sich unser POS-Team.

### *Ihre Vorteile:*

- onetouchPOS ist intuitiv bedienbar und schnell: So können Kassiervorgänge mit einem Tastendruck abgeschlossen werden
- Kundenspezifische Prozesse und Layoutanpassungen können Sie direkt und ohne Entwicklungsaufwand in onetouchPOS konfigurieren
- onetouchPOS ist 100% offlinefähig, das Kassieren funktioniert ohne permanente Internetverbindung
- Starke Integration: Verbinden Sie onetouchPOS via RetailConnector direkt mit Ihrem ERP oder integrieren Sie z.B. Loyalty-Plattformen in Echtzeit per Webservice

# BUSINESS INTELLIGENCE

Mehr Wert aus Ihren Daten



Business Intelligence kommt längst nicht mehr nur in grossen Unternehmen zum Einsatz. Strukturierte Datenanalysen für Geschäftsentscheidungen zu nutzen ist heute für Konzerne und KMU selbstverständlich. Polynorm bietet dafür die Plattform MicroStrategy an. Die BI-Lösung vereint Datenanalyse und Visualisierung, um aus Ihren Daten benutzerfreundliche und aussagekräftige Dashboards zu kreieren. Durch die hohe Skalierbarkeit ist die Software sowohl für den

Einsatz im KMU als auch für grosse Unternehmen mit mehreren hundert Nutzern bestens geeignet.

## Beobachten - Analysieren - Handeln:

MicroStrategy bildet den vollständigen Kreislauf von Business Intelligence ab. Von Daten zu Informationen, von Informationen zu Erkenntnissen, von Erkenntnissen zu Entscheidungen. Nutzen und kombinieren Sie verschiedene Module und Funktionen, um das Beste aus Ihren Daten herauszuholen.

## Ihre Vorteile:

- Mit Business Intelligence machen Sie aus Daten Informationen und können datengetriebene Entscheidungen treffen
- Profitieren Sie von einer skalierbaren Plattform, für Anwendungen im KMU oder im Grosskonzern
- Reporting, ETL-Prozesse, Data Warehouse, Dashboards, Self-Service- und mobile BI-Lösungen: Business Intelligence schafft eine 360°-Analytics-Sicht auf Ihr Unternehmen
- Unsere Experten begleiten Sie vor, nach und während Ihres BI-Projekts mit Knowhow in Beratung, Konzeption, Umsetzung, Wartung und Betrieb Ihrer BI-Anwendung





---

# LEISTUNGEN

## Mehr als Soft- und Hardware

Partnerschaftlicher Dialog und IT-Dienstleistungen sind für uns die Basis erfolgreicher Projektarbeit. Wir verstehen, was IT-Investitionen gerade für mittelständische Unternehmen bedeuten - umso wichtiger ist die optimale Unterstützung Ihrer Unternehmenstätigkeit. Daher können Sie von der Analyse und Auswahl bis zu Betrieb und Wartung Ihrer IT-Lösungen, während Ihres Projekts und darüber hinaus auf unsere Unterstützung zählen: Damit Ihre Softwarelösung nachhaltigen Erfolg bringt.

Neben Softwarelösungen können Sie sich auf unsere umfassende Expertise bei Hardware und Dienstleistungen verlassen:



### **PROJEKTMANAGEMENT**

Sie profitieren von der Erfahrung Ihres Projektleiters in unterschiedlichen Branchen und einer Projektmethodik, die zu Ihrem Unternehmen passt: Egal ob klassisches Wasserfall-Projekt oder agile Methoden.



### **SCHULUNG**

Rechtzeitige Schulung ermöglicht das frühe Arbeiten am System, verkürzt Ihre Einarbeitungsphase und hilft Ihnen, das Potential Ihrer neuen Softwarelösung voll auszuschöpfen.



### **SOFTWARE-ENTWICKLUNG**

Die Hälfte unserer Mitarbeiter sind Softwareentwickler. Sie sorgen in enger Zusammenarbeit mit Ihnen und unseren Beratern dafür, dass Ihr System Ihre Anforderungen erfüllt und die Reaktionszeiten kurz bleiben. Kompetenz in unterschiedlichen Betriebssystemen, Datenbanken, Programmiersprachen und Technologien ermöglichen den Einsatz der für Sie besten Lösung.



---


# SYSTEM INTEGRATION


Infrastruktur – zuverlässig und sicher

Viele kleine und mittelständische Betriebe sehen sich mit einem steigenden Bedarf an IT-Systemen und Dienstleistungen konfrontiert, die die hauseigene IT-Abteilung nicht mehr alleine abdecken kann. Als Generalunternehmer bietet Polynorm nicht nur auf Ihr Unternehmen zugeschnittene Softwarelösungen, sondern auch die zugehörigen IT-Services an. Unsere Fachkräfte sind Spezialisten für Windows, Linux und Unix – damit sind auch heterogene Systemlandschaften bei uns in guten Händen.

## *Unser Angebot:*


 Server & Storage

 Virtualisierung

 Monitoring

 Sicherheit & Netzwerk

 Arbeitsplätze & Printer

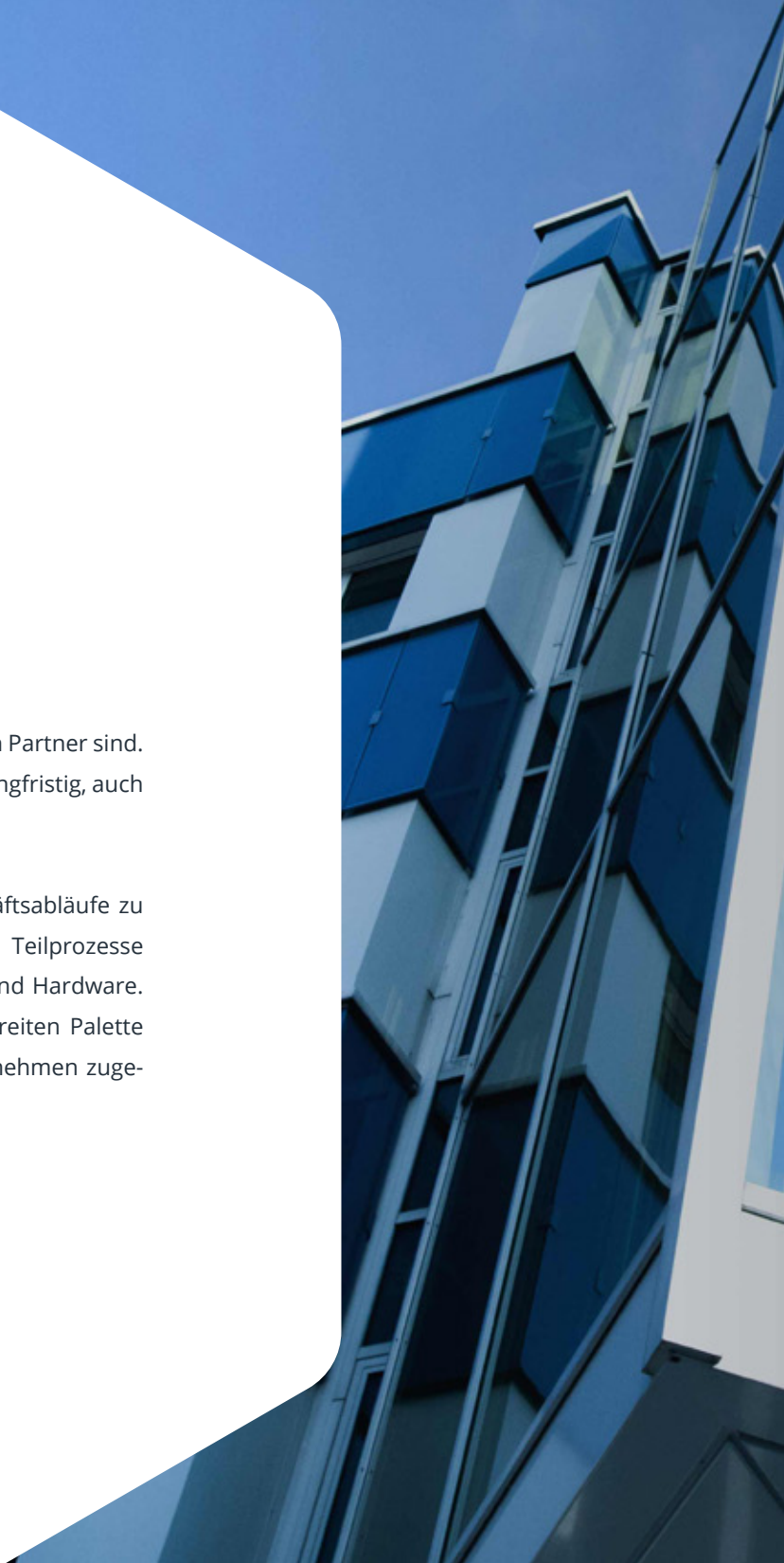
 Software & Lizenzen



# *The Swiss Business Solution:*

Das heisst für Sie, dass wir nicht nur Lieferant, sondern Partner sind. Mit Ihrer Branche und Ihren Prozessen vertraut und langfristig, auch räumlich, in Ihrer Nähe.

Software ist dabei das Mittel zum Zweck, um Geschäftsabläufe zu optimieren, Informationen sinnvoll zu verteilen und Teilprozesse zu integrieren. IT-Projekte sind aber nicht nur Soft- und Hardware. Von Glattbrugg aus unterstützen wir Sie mit einer breiten Palette an Dienstleistungen, auf Ihre Branche und Ihr Unternehmen zugeschnitten: The Swiss Business Solution.



---

# POLYNORM

Ihr verlässlicher Partner

Seit 1984 berät und unterstützt die Polynorm Software AG mittelständische Unternehmen in Produktion, Gross- und Detailhandel in der Umsetzung ihrer Informatik-Strategie mit innovativer betriebswirtschaftlicher Software und umfassenden Dienstleistungen.

Angefangen haben wir mit ERP, inzwischen umfasst unser Produktportfolio Lösungen in den Bereichen ERP-Umfeld, E-Business, Kassen, Business Intelligence, Dienstleistungen und System Integration. Unser Team von über 50 Mitarbeitern betreut heute mehr als 120 Kunden in der Schweiz und im angrenzenden Ausland.

Was geblieben ist: Das Ziel, unsere Kunden mit technologisch führenden und wirtschaftlich sinnvollen Softwarelösungen zu unterstützen, sowie der Selfmade-Mindset - die Hälfte unserer Mitarbeiter sind Software-Entwickler. Kombiniert mit den Erfahrungen aus über 35 Jahren in der Schweizer Softwarebranche eine gute Basis für Ihren und unseren Erfolg.



---

## ÜBER UNS

Seit 1984 beraten und unterstützen wir Unternehmen bei ihrer IT-Strategie.

Wir bieten integrierte Lösungen für alle Unternehmensprozesse aus einer Hand. Unser Team von rund 50 Mitarbeitern betreut heute mehr als 120 Kunden in der Schweiz und im angrenzenden Ausland.



---

## KONTAKT

Polynorm Software AG  
Europa-Strasse 18  
8152 Glattbrugg

+41 44 828 81 81  
[info@polynorm.ch](mailto:info@polynorm.ch)  
[www.polynorm.ch](http://www.polynorm.ch)

# POLYNORM